

17<sup>a</sup> edizione

# FORUM RETAIL 2017

30 NOVEMBRE | 2017

8.00	Registrazione partecipanti			
8.20 - 9.00	Networking Breakfast			
9.00 - 10.45	<b>SESSIONE PLENARIA</b>			
10.45 - 11.15	Coffee & Networking Break			
	<b>Teatro rosso EXPERIENCE STAGE</b>	<b>Teatro blu INNOVATION STAGE</b>	<b>Teatro giallo CONNECTING STAGE</b>	<b>Teatro verde STRATEGIC STAGE</b>
11.15 - 13.15	Customer Behaviour	Dal mobile commerce ai mobile payment	Trends, Innovation, new technology per la gdo	Sessione Invitation only riservata ai CEO 12.00 - 12.45
13.15 - 14.45	Lunch Break & Networking Time			
14.00 - 14.45	Sessione Women in Retail @ Sala Africa			
14.45 - 17.00	Customer Experience, CRM & Loyalty	Trends & Innovation in Fashion Industry	Efficienza nella gestione del magazzino: dall'automazione alla scelta dei corretti kpi	Quali tecnologie e strategie per rendere più sicuro il pdv?
16.30 - 17.30	Teatro arancione <b>Sessione Speciale Altro Consumo</b>			
17.00 - 17.20	Break & Networking Time			
17.20 - 18.20	<b>SESSIONE PLENARIA DI CHIUSURA</b>			

## 1 DICEMBRE | 2017

8.00	Registrazione partecipanti			
8.20 - 9.00	Networking Breakfast			
9.00-10.30	<b>SESSIONE PLENARIA</b>			
10.30 - 11.00	Coffee & Networking Break			
	<b>Teatro rosso EXPERIENCE STAGE</b>	<b>Teatro blu INNOVATION STAGE</b>	<b>Teatro giallo CONNECTING STAGE</b>	<b>Teatro verde STRATEGIC STAGE</b>
11.00 - 13.00	Dall'e-commerce al mobile Commerce per una strategia omnicanaale	Trends, Innovation, new technology in retail	Logistica Collaborativa & Logistic Customer Experience per l'e-commerce	Sessione Invitation only riservata ai CEO
13.00 - 14.30	Lunch Break & Networking Time			
14.30 - 16.00	Dall'ecommerce al mobile Commerce per una strategia omnicanaale	Customer Experience in Store	Dall'ecommerce alla logistica nel fashion	Innovazione e sviluppo risorse umane Invitation Only
16.00	<b>CHIUSURA DEI LAVORI</b>			

### Experience in area expo

30 NOVEMBRE   2017		
11.15 - 13.15	<b>Future Lab</b>	<b>Future Store</b> Ingresso Libero Tour guidati 10.30 - 13.15
14.45 - 16.05	<b>Future Lab</b>	

1 DICEMBRE   2017		
11.00 - 13.00	<b>Future Lab</b>	<b>Future Store</b> Ingresso Libero Tour guidati 10.30 - 13.15